



Algemene Voorwaarden

Tot stand gekomen op 11 mei 2020.

Algemene Voorwaarden Built by Paul, gevestigd aan Prins Hendrikstraat 33, 5281 CK te Boxtel, ingeschreven bij de KvK onder nummer 76576949.

Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Algemene Voorwaarden:

De Algemene Voorwaarden als hierna vermeld.

Built by Paul:

Built by Paul, ingeschreven bij de KvK onder nummer 76576949.

Opdrachtgever:

Degene die de gelding van deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard en Opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de Dienst. Onder de Opdrachtgever worden zowel Consumenten als Bedrijven verstaan.

Bedrijf:

De Opdrachtgever handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.

Consument:

De Opdrachtgever niet handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.

Overeenkomst:

Elke Overeenkomst gesloten tussen Built by Paul en de Opdrachtgever.

Opdracht:

De Overeenkomst van opdracht tot dienstverlening.

Dienst:

Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die Built by Paul voor of ten behoeve van de Opdrachtgever heeft verricht.

Product:

Alle zaken die onderwerp zijn van de Overeenkomst gesloten tussen de Opdrachtgever en Built by Paul. De Producten zijn alle objecten die voortvloeien uit de Diensten die Built by Paul voor of ten behoeve van de Opdrachtgever verricht.

Artikel 2 Werkingssfeer

Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere offerte en Overeenkomst gesloten tussen Built by Paul en de Opdrachtgever, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten met Built by Paul,

voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.

De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere Algemene Voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. In geval van deze situatie treden Built by Paul en de Opdrachtgever in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.

Afwijkingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met Built by Paul zijn overeengekomen. Indien Built by Paul niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Built by Paul in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen. In alle gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, zal een Overeenkomst in het licht van deze Algemene Voorwaarden en naar redelijkheid en de billijkheid worden uitgelegd.

Artikel 3 Offertes

Alle offertes worden schriftelijk en/of elektronisch gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.

Alle offertes van Built by Paul zijn geldig gedurende de periode die in de offerte is opgenomen. De aanbieding en/of offerte vervalt wanneer deze termijn is verlopen. Built by Paul kan niet aan zijn offertes worden gehouden indien de Opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod dan is Built by Paul daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Built by Paul anders aangeeft.

Een samengestelde prijsopgave verplicht Built by Paul niet tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Alle offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders of nabestellingen.

Artikel 4 Totstandkoming Overeenkomst

De Overeenkomst komt tot stand doordat de Opdrachtgever tijdig (voordat de geldigheidstermijn is verlopen) de offerte van Built by Paul aanvaardt.

Artikel 5 Duur Overeenkomst

De Overeenkomst kan worden aangegaan voor zowel bepaalde tijd als onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 6 Beëindiging Overeenkomst

Built by Paul en de Opdrachtgever kunnen te allen tijde met wederzijds goedvinden de Overeenkomst beëindigen.

Zowel Built by Paul als de Opdrachtgever kunnen de Overeenkomst te allen tijde per direct opzeggen.

In geval van beëindiging van de Overeenkomst zal Built by Paul de reeds gemaakte kosten in rekening brengen.

Artikel 7 Annulering Overeenkomst

De Opdrachtgever heeft het recht de Overeenkomst te annuleren.

In geval van annulering van de Overeenkomst zal Built by Paul de reeds gemaakte kosten in rekening brengen. De Opdrachtgever kan tot 6 weken voor de afgesproken datum voor de aanvang van de werkzaamheden de Overeenkomst kosteloos annuleren. Bij annulering na 6 weken voor aanvang van de werkzaamheden, zal Built by Paul een bepaald percentage van het overeengekomen tarief in rekening brengen, volgens onderstaande opbouw:

- Bij annulering van de Overeenkomst tot 4 weken voor aanvang van de werkzaamheden: 15% van het overeengekomen tarief;
- Bij annulering van de Overeenkomst tot 3 weken voor aanvang van de werkzaamheden: 30% van het overeengekomen tarief;

-Bij annulering van de Overeenkomst tot 2 weken voor aanvang van de werkzaamheden: 60% van het overeengekomen tarief;

-Bij annulering na 2 weken voor aanvang van de werkzaamheden: 100% van het overeengekomen tarief.

Artikel 8 Wijziging Overeenkomst

Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Built by Paul de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de Overeenkomst. Built by Paul zal voor deze noodzakelijke aanvullende werkzaamheden meerkosten in rekening brengen bij de Opdrachtgever.

Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Built by Paul zal de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Indien Built by Paul op verzoek van of door het toedoen van de Opdrachtgever veranderingen in de overeengekomen werkzaamheden moet aanbrengen, zal Built by Paul hiervoor meerkosten in rekening brengen bij de Opdrachtgever.

Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële, kwantitatieve en/of kwalitatieve gevolgen zal hebben, zal Built by Paul de Opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.

Indien een vast tarief is overeengekomen, zal Built by Paul daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst van invloed is op de prijs. Hierbij zal Built by Paul proberen, voor zover mogelijk, vooraf een prijsopgave te doen.

Built by Paul zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Built by Paul kunnen worden toegerekend.

Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Built by Paul zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst schriftelijk zijn aanvaard door beide partijen.

Artikel 9 Uitvoering Overeenkomst

Built by Paul zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

Built by Paul heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepassing van artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Built by Paul heeft het recht om de Overeenkomst in fasen uit te voeren.

Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Built by Paul het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de Opdrachtgever niet wordt betaald, is Built by Paul niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de Overeenkomst op te schorten.

Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Built by Paul het recht de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase of fasen behoren op te schorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

De Opdrachtgever verstrekt tijdig alle gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst (daaronder ook begrepen: de benodigde vergunningen, ontheffingen, goedkeuringen, toewijzingen en dergelijke) of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, aan Built by Paul. De Opdrachtgever dient de gegevens, instructies en documenten vrij van virussen en defecten en duidelijk leesbaar aan Built by Paul ter beschikking te stellen.

De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het beschikken over de benodigde gegevens, instructies en documenten (genoemd in dit artikel). Mocht blijken dat de Opdrachtgever toch niet beschikt over een (toereikende) vergunning, ontheffing, goedkeuring, toewijzing of dergelijke, is Built by Paul daarvoor nooit aansprakelijk. Mochten de reeds verrichte werkzaamheden van Built by Paul, door het ontbreken van een (toereikende) vergunning, ontheffing, goedkeuring, toewijzing of dergelijke, ongedaan gemaakt moeten worden of gewijzigd moeten worden, zit dit niet bij het tarief inbegrepen. Built by Paul zal hiervoor meerkosten in rekening brengen.

Indien de voorgaande gegevens en instructies niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft Built by Paul het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de Opdrachtgever. Built by Paul is nooit aansprakelijk voor schade doordat hij is

uitgegaan van onjuiste door de Opdrachtgever verstrekte gegevens, instructies en documenten.

Artikel 10 Tarieven

De tarieven zijn in euro's uitgedrukt, exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven. Onderaan de factuur en de offerte wordt het totaalbedrag genoemd, inclusief BTW.

De tarieven zijn exclusief extra kosten, zoals reis- en parkeerkosten, tenzij anders aangegeven.

Indien niet uitdrukkelijk een tarief is overeengekomen, zal het tarief worden vastgesteld aan de hand van de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke uurtarieven van Built by Paul.

Van alle bijkomende kosten zal Built by Paul tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever opgave doen of gegevens verstrekken op grond waarvan deze kosten door de Opdrachtgever kunnen worden berekend.

Artikel 11 Wijziging tarieven

Indien Built by Paul bij het sluiten van de Overeenkomst een vast tarief overeenkomt, dan is Built by Paul gerechtigd tot verhoging van dit tarief, ook wanneer het tarief oorspronkelijk niet onder voorbehoud is gegeven. Indien Built by Paul het voornemen heeft het tarief te wijzigen, stelt zij de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

Indien de verhoging van het tarief plaatsvindt binnen 3 maanden na het sluiten van de Overeenkomst, kan de Opdrachtgever de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden, tenzij:

- De verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Built by Paul rustende verplichting ingevolge de wet;
- De verhoging oorzaak vindt in een stijging van de prijs van materialen, rondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren;
- Built by Paul alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren;
- Bedongen is dat de uitvoering langer dan 3 maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht. De Opdrachtgever heeft recht op ontbinding van de Overeenkomst als meer dan 3 maanden na het sluiten van de Overeenkomst het tarief wordt verhoogd, tenzij bij de Overeenkomst bedongen is dat de uitvoering langer dan 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst zal worden verricht.

Built by Paul zal de Opdrachtgever in geval van het voornemen tot verhoging van het tarief in kennis stellen. Built by Paul zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging in zal gaan vermelden.

Artikel 12 Uitvoering werkzaamheden

De werkzaamheden kunnen worden uitgevoerd op zowel locatie van Built by Paul, op locatie van de Opdrachtgever als op een door de Opdrachtgever aangegeven locatie.

Indien Built by Paul de Opdrachtgever een advies verstrekt, is dit advies geheel informatief en vrijblijvend. De Opdrachtgever kan hier geen rechten aan ontleen. Indien aan de Opdrachtgever een model of een schets is getoond of verstrekt, is dit model of deze schets slechts een aanduiding zonder dat hetgeen uiteindelijk wordt opgeleverd aan dat model of die schets moest beantwoorden, tenzij partijen uitdrukkelijk zijn overeengekomen dat de zaak moet overeenstemmen met het model of de schets.

De Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat Built by Paul toegang heeft tot de plaats waar de werkzaamheden worden uitgevoerd en dient ervoor te zorgen dat deze plaats vrij zijn van objecten, zodat Built by Paul ongestoord zijn werkzaamheden kan verrichten. De Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat Built by Paul tijdig, in ieder geval voordat hij begint met zijn werkzaamheden, kan beschikken over aansluitingsmogelijkheden voor elektrische apparaten, verlichting, perslucht, water en alle overige -uit de overeenkomst voortvloeiende werkzaamheden-gangbare aansluitingsmogelijkheden.

De Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde zaken, zoals elektriciteit, water, gas en licht, maar ook andere hulpmiddelen, kosteloos beschikbaar zijn. Indien deze benodigde zaken niet kosteloos beschikbaar zijn, komen deze kosten voor rekening van de Opdrachtgever. Extra kosten en/of verloren arbeidsuren als gevolg van het niet hebben van toegang tot de plaats van de werkzaamheden (dan wel door in de weg staande objecten), het niet kosteloos en tijdig beschikken over aansluitingsmogelijkheden voor elektrische apparaten, verlichting, perslucht, water en overige gangbare aansluitingsmogelijkheden en het uitvallen van water, gas en stroom komen voor rekening van de opdrachtgever.

De opdrachtgever dient ervoor te zorgen en dient te garanderen dat de (on)roerende zaken waarin, waarop, waartussen de werkzaamheden door Built by Paul zullen

plaatsvinden asbest vrij zijn. Indien dit niet het geval is, zal de Opdrachtgever iemand moeten inschakelen die de (on)roerende zaken asbestvrij maakt. Indien de Opdrachtgever dit weigert, zal Built by Paul zelf iemand inschakelen die de (on)roerende zaken asbestvrij maakt en de kosten hiervoor in rekening brengen bij de opdrachtgever.

De Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat, door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot de werkzaamheden van Built by Paul behoren, zodanig en tijdig worden verricht en/of opgeleverd, dat de uitvoering van de werkzaamheden van Built by Paul daaraan niet in de weg staat en daar geen vertraging van ondervindt.

Indien er sprake is van vertraging in de voortgang van de uitvoering van de werkzaamheden van Built by Paul door het toedoen van de Opdrachtgever- niet zijde door overmacht aan zijn/haar zijde, is de Opdrachtgever verplicht om Built by Paul naar evenredigheid te betalen voor de reeds verrichte werkzaamheden/het reeds voldane gedeelte van de Opdracht, alsmede voor de gehele Opdracht gemaakte kosten.

De Opdrachtgever draagt het risico van schade die ontstaan is door het gebruik van ongeschikte of gebreken aan zaken, goederen, bouwstoffen, materialen en dergelijke die van hem/haar afkomstig zijn, dan wel afkomstig zijn van een door de Opdrachtgever aangewezen leverancier. Built by Paul is nooit aansprakelijk voor dergelijke schade.

De Opdrachtgever dient bij Built by Paul melding te maken van kabels, leidingen en buizen die zich onder de grond bevinden. Built by Paul is nooit aansprakelijk voor schade door/aan kabels, leidingen en buizen die zich in de grond bevinden en waarvan de Opdrachtgever geen tijdige melding heeft gedaan bij Built by Paul.

De kosten en verantwoordelijkheid voor de afvoer van vervuilde grond zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 13 Uitvoeringstermijn

De werkzaamheden zullen worden uitgevoerd binnen een door Built by Paul opgegeven termijn.

Indien voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is die termijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.

Indien Built by Paul gegevens of instructies nodig heeft van de Opdrachtgever, die noodzakelijk zijn

voor de uitvoering van de Overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn aan nadat de Opdrachtgever deze aan Built by Paul heeft verstrekt.

Bij overschrijding van een uitvoeringstermijn dient de Opdrachtgever Built by Paul schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij Built by Paul alsnog een redelijke termijn wordt geboden om uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

Een ingebrekestelling is niet nodig wanneer de levering blijvend onmogelijk is geworden of anderszins is gebleken dat Built by Paul zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet zal nakomen. Gaat Built by Paul binnen deze termijn niet over tot uitvoering, dan heeft de Opdrachtgever het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te verlangen.

Artikel 14 Risico-overgang

De zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, zijn tot het tijdstip van het in macht brengen van de zaken, dan wel het ter beschikking stellen van de zaken aan de Opdrachtgever voor rekening en risico van Built by Paul. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op de Opdrachtgever over op het moment waarop zaken in de macht van de Opdrachtgever in de hoedanigheid van Consument of een door de Opdrachtgever aan te wijzen derde worden gebracht of op het moment waarop zaken aan de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aan te wijzen derde ter beschikking staan.

Artikel 15 Eigendomsvoorbehoud

Alle door Built by Paul in het kader van de Overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van Built by Paul totdat de Opdrachtgever hetgeen hij op grond van de Overeenkomst is verschuldigd deugdelijk is nagekomen en volledig heeft voldaan.

Bij het verschuldigde is tevens inbegrepen: de vergoeding van alle kosten en rente, ook van eerdere en latere leveringen en verrichte diensten, alsmede schadevorderingen wegens tekortschieten in de nakoming.

Zolang het eigendom van het geleverde niet over is gegaan op de Opdrachtgever, mag deze hetgeen onder het eigendomsvoorbehoud valt niet doorverkopen, verpanden of op enige andere wijze bezwaren, behoudens binnen de normale uitoefening van zijn/haar bedrijf.

Artikel 16 Auteursrechten en intellectuele eigendomsrechten

Built by Paul behoudt zich de rechten en bevoegdheden die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.

Built by Paul behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijk informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Alle door Built by Paul verstrekte stukken, zoals ontwerpen, schetsen, modellen, tekeningen, films, software en (elektronische) bestanden zijn uitsluitend bestemd om door de Opdrachtgever te worden gebruikt ter uitvoering van de Overeenkomst. Deze door Built by Paul verstrekte stukken mogen door de Opdrachtgever niet, zonder zijn voorafgaande schriftelijke toestemming, voor andere doeleinden worden gebruikt en/of openbaar worden gemaakt of anderszins ter beschikking worden gesteld aan derden.

Built by Paul heeft het recht om foto's en informatie van de werkzaamheden/het opgeleverde Product te maken en deze te gebruiken voor publiciteitsdoeleinden, zoals bijvoorbeeld de website, nieuwsbrief en sociale mediakanalen.

Artikel 17 Betaling

Betaling vindt plaats door middel van overmaking op een door Built by Paul aangewezen bankrekening. Overmaking geschiedt middels overboeking of factuur. Betaling kan zowel voor- als achteraf geschieden. Betaling met betrekking tot de materialen vindt plaats door middel van een aanbetaling, voordat Built by Paul is begonnen met de uitvoering van de werkzaamheden. De resterende betaling vindt plaats na oplevering van het werk/de werkzaamheden. Betaling achteraf dient te geschieden binnen 7 dagen (1 week) na oplevering van de werkzaamheden, op een door Built by Paul aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders overeengekomen.

De Opdrachtgever is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.

Built by Paul is gerechtigd de in de voorliggende periode verrichte werkzaamheden aan de Opdrachtgever te factureren.

Built by Paul en de Opdrachtgever kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt

in evenredigheid met de voortgang van het werk. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, moet de Opdrachtgever betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de Overeenkomst zijn vastgesteld.

Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

Na het verstrijken van 7 dagen (1 week) na de factuurdatum (de datum waarop de werkzaamheden zijn opgeleverd) is de Opdrachtgever, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is. In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van Built by Paul en de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens Built by Paul onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 18 Incassokosten

Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. In ieder geval is de Opdrachtgever incassokosten verschuldigd. Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft Built by Paul, voor zover de Opdrachtgever handelt in de hoedanigheid als Bedrijf, in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, recht op een vergoeding van 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 90 voor iedere factuur die geheel of gedeeltelijk niet voldaan is. Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft Built by Paul, voor zover de Opdrachtgever handelt in de hoedanigheid van Consument, recht op de wettelijke maximale toegestane vergoeding zoals bepaalt in het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke (incasso)kosten.

Voor zover de Opdrachtgever handelt in de hoedanigheid van Consument heeft Built by Paul pas recht op een vergoeding van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, nadat Built by Paul de Opdrachtgever na het intreden van het verzuim een aanmaning heeft gestuurd om de openstaande factuur of facturen binnen 14 dagen te voldoen.

De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke kosten en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 19 Opschorting

Indien de Opdrachtgever een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, heeft Built by Paul het recht de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.

Voorts is Built by Paul bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten indien:

- Na het sluiten van de Overeenkomst Built by Paul omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
- De Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- Zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Built by Paul kan worden gevergd. Built by Paul behoudt het recht om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 20 Ontbinding

Indien de Opdrachtgever een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Built by Paul bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.

Voorts is Built by Paul bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:

- Na het sluiten van de Overeenkomst Built by Paul omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
- De Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- Door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Built by Paul kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
- Zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Built by Paul kan worden gevergd;
- De Opdrachtgever in staat van faillissement wordt

verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom;

- De Opdrachtgever onder curatele wordt gesteld;
- De Opdrachtgever komt te overlijden.

Ontbinding geschiedt door middel van schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Built by Paul op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Indien Built by Paul de Overeenkomst op grond van de voorgaande gronden ontbindt, is Built by Paul niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding. Indien de ontbinding is toe te rekenen aan de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever aansprakelijk voor de door Built by Paul geleden schade.

Artikel 21 Overmacht

Een tekortkoming kan niet aan Built by Paul of de Opdrachtgever worden toegerekend, daar de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.

Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Built by Paul geen invloed kan uitoefenen en waardoor Built by Paul niet in staat is de verplichtingen na te komen.

Als overmacht opleverende omstandigheden worden o.a. beschouwd: uitsluiting, brand, waterschade, natuurrampen of andere van buiten komende onheilen, mobilisatie, oorlog, verkeersbelemmeringen, blokkades, in- of uitvoerbelemmeringen of andere overheidsmaatregelen, vertraging in de aanvoer van grondstoffen of machineonderdelen, alsmede elke omstandigheid, waardoor de normale gang in het Built by Paul wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de Overeenkomst door Built by Paul in redelijkheid niet van de Opdrachtgever mag worden verlangd.

Built by Paul heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Built by Paul zijn verbintenis had moeten nakomen.

In geval van overmacht zijn de partijen niet verplicht de Overeenkomst voort te zetten, noch gehouden tot enigerlei schadevergoeding.

Zowel Built by Paul als de Opdrachtgever kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat de partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding. Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, behoudt Built by Paul zich het recht voor om de overeengekomen prestatie op te schorten voor de duur van de overmachtssituatie. In geval van blijvende overmacht zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden. Indien Built by Paul ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Built by Paul gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 22 Oplevering werkzaamheden

Built by Paul zal aan de Opdrachtgever meedelen als het werk/de werkzaamheden klaar zijn om te worden opgeleverd.

Het werk, dan wel de werkzaamheden, worden als opgeleverd beschouwd indien het werk/de werkzaamheden zijn goedgekeurd door de Opdrachtgever.

Artikel 23 Onderzoeks- en meldingstermijn gebreken

De Opdrachtgever is gehouden de werkzaamheden/Producten op het moment van de uitvoering, maar in ieder geval binnen 7 dagen na oplevering, te onderzoeken. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of de kwaliteit en kwantiteit van de verrichte werkzaamheden/Producten overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoen aan de eisen die daaraan in het normale handelsverkeer gelden.

Zichtbare gebreken en tekorten behoren binnen 3 dagen na oplevering schriftelijk aan Built by Paul gemeld te worden. Niet-zichtbare gebreken en tekorten behoren binnen 7 dagen na ontdekking ervan aan Built by Paul gemeld te worden.

Voor de Opdrachtgever in de hoedanigheid van Consument geldt altijd een termijn van 2 maanden bij het ontdekken van zichtbare- en niet-zichtbare gebreken, zoals bedoeld in artikel 7:23 van het Burgerlijk Wetboek. De termijnen van 3 en 7 dagen zijn daarom niet van toepassing op de Opdrachtgever in de hoedanigheid van Consument.

Het recht op eventuele (gedeeltelijke) teruggave van de prijs, herstel of vervanging of schadevergoeding komt te vervallen indien gebreken niet binnen de gestelde termijn worden gemeld, tenzij uit de aard van de Dienst of uit omstandigheden van het geval een ruimere termijn voortvloeit.

De betalingsverplichting wordt niet opgeschort indien de Opdrachtgever Built by Paul binnen de gestelde termijn op de hoogte stelt van het gebrek.

Artikel 24 Garantie

Built by Paul garandeert dat de door hem verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de Overeenkomst en worden uitgevoerd met goed vakmanschap en met gebruikmaking van deugdelijk materiaal. Built by Paul garandeert tevens dat de opgeleverde Producten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan redelijkerwijs gesteld kunnen worden en dat de zaken die eigenschappen bezit die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, voor een normaal gebruik nodig zijn.

Met betrekking tot de opgeleverde werkzaamheden/Producten geldt een garantietermijn van 1 jaar, te rekenen vanaf de datum van oplevering, tenzij anders is overeengekomen in de Overeenkomst tussen Built by Paul en de Opdrachtgever.

Indien de opgeleverde werkzaamheden/Producten niet voldoen aan de garantie, zal Built by Paul, na vermelding hiervan, binnen een redelijke termijn overgaan tot kosteloze vervanging of herstelling.

Wanneer de garantietermijn is verlopen zijn alle kosten voor herstel of vervanging, daaronder begrepen administratie-, en voorrijkosten, voor rekening van de Opdrachtgever.

Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik, gebrek aan zorgvuldigheid of de werken anderszins op onoordeelkundige wijze zijn behandeld of onderhouden of het een gevolg is van veranderingen die de Opdrachtgever of derden aan het geleverde hebben aangebracht. Evenmin staat Built by Paul in

voor de eventueel ontstane schade als gevolg van deze gebreken.

De garantie vervalt eveneens indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Built by Paul geen invloed op uit kan oefenen. Onder deze omstandigheden vallen o.a. weersomstandigheden.

Eventuele garantie is uitgesloten op reparatiewerkzaamheden op schade als gevolg van normaal gebruik en/of slijtage.

Artikel 25 Aansprakelijkheid

De Overeenkomst tussen Built by Paul en de Opdrachtgever leidt tot een inspanningsverbintenis en niet tot een resultaatsverplichting. Built by Paul garandeert derhalve dat de door zijn verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de Overeenkomst en deugdelijk worden uitgevoerd, maar kan nimmer een bepaald resultaat garanderen.

Built by Paul is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet van Built by Paul. Onder directe schade moet uitsluitend worden verstaan:

- Materiële schade aan de eigendommen van de Opdrachtgever;
- Redelijke kosten, die Opdrachtgever heeft gemaakt ter vaststelling van de aansprakelijkheid en (de omvang van de directe) schade;
- Redelijke kosten, die Opdrachtgever redelijkerwijs heeft gemaakt, en redelijkerwijs kon en mocht maken, ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot een beperking van de directe schade;
- Redelijke kosten, die Opdrachtgever redelijkerwijs heeft gemaakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte, zoals bedoeld in artikel 6:96 lid 2, sub c van het Burgerlijk Wetboek.

Built by Paul is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de Opdrachtgever.

Built by Paul is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Built by Paul is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Built by Paul kenbaar behoorde te zijn.

Built by Paul is niet aansprakelijk voor verminking, vernietiging, diefstal of verlies van gegevens of documenten.

De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Built by Paul. Indien Built by Paul de Opdrachtgever een advies geeft, geeft hij dit advies naar beste inzicht. Dit advies is altijd vrijblijvend. Built by Paul accepteert geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele negatieve consequenties als gevolg van deze adviezen.

Indien Built by Paul aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Built by Paul beperkt tot het bedrag tot maximaal eenmaal het bedrag dat in de factuur staat vermeld of tot het bedrag waarop de door Built by Paul aangesloten verzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat Built by Paul overeenkomstig de verzekering draagt. De Opdrachtgever dient de schade waarvoor Built by Paul aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 10 dagen na het ontstaan van de schade aan Built by Paul te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade.

Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens Built by Paul vervalt binnen 1 jaar nadat de Opdrachtgever bekend is geraakt met het schadebrengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

Artikel 26 Vrijwaring

De Opdrachtgever vrijwaart Built by Paul voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Opdrachtgever toerekenbaar is.

Indien Built by Paul uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Built by Paul zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Built by Paul en derden komen verder voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 27 Verjaringstermijn

Voor alle vorderingen jegens Built by Paul en de door Built by Paul (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van 1 jaar.

Artikel 28 Auteursrechten en intellectuele eigendomsrechten

Built by Paul behoudt zich de rechten en bevoegdheden die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.

Built by Paul behoudt het recht de eventueel door de

uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijk informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 29 Privacy

Built by Paul handelt in overeenstemming met de AVG welke vanaf 25 mei 2018 van kracht is.

De gegevens en informatie die de Opdrachtgever aan Built by Paul verstrekt, zal Built by Paul zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren. Built by Paul zal de persoonsgegevens niet langer bewaren dan nodig is. Built by Paul mag de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uitsluitend en alleen gebruiken voor noodzakelijke specifieke doeleinden: in het kader van de uitvoering van zijn werkzaamheden of het afhandelen van een eventuele klacht.

Het is Built by Paul niet toegestaan om de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.

De Opdrachtgever heeft het recht op inzage, recht op correctie en recht op verwijdering van de doorgegeven persoonsgegevens.

De Opdrachtgever is gerechtigd om bij de Autoriteit Persoonsgegevens een klacht in te dienen omtrent zijn/haar persoonsgegevens. De Autoriteit Persoonsgegevens is verplicht deze klacht te behandelen.

De Opdrachtgever gaat akkoord dat Built by Paul de Opdrachtgever voor statistisch onderzoek of klanttevredenheidsonderzoek benadert. Wanneer de Opdrachtgever niet benaderd wil worden voor onderzoek, kan de Opdrachtgever dit kenbaar maken.

Artikel 30 Wijziging Algemene Voorwaarden

Built by Paul heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten Overeenkomsten.

Built by Paul zal de Opdrachtgever per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen.

De wijzigingen aan de Algemene Voorwaarden zullen na 30 dagen nadat de Opdrachtgever op de hoogte is gesteld van de wijzigingen van kracht zijn. Indien de Opdrachtgever niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst te ontbinden.

Artikel 31 Toepasselijk recht en geschillen

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Built by Paul partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Opdrachtgever zijn woonplaats in het buitenland heeft.

Geschillen tussen Built by Paul en de Opdrachtgever zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Artikel 32 Vindplaats

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponneerd bij de KvK onder nummer 76576949.